



CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE DEL PRODUTTORE

La presente garanzia convenzionale è valida esclusivamente per gli apparecchi a pellet con marchio CASATELLI venduti dai punti vendita Leroy Merlin Italia, installati e funzionanti sul territorio italiano (inclusi Città del Vaticano e Repubblica di S. Marino).

DESTINATARI della presente garanzia sono esclusivamente i *consumatori*, come definiti e riconosciuti dalla Direttiva 1999/44/CE e dal decreto legislativo di attuazione n. 206 del 6 settembre 2005.

La Garanzia Convenzionale non pregiudica i diritti previsti dalla Garanzia Legale di cui alla Direttiva 1999/44/CE e dal decreto legislativo di attuazione n. 206 del 6 settembre 2005, di cui il Consumatore rimane titolare nei confronti del venditore.

Palazzetti Lelio S.p.A. intende offrire al consumatore una propria Garanzia Convenzionale fornita tramite la propria rete di assistenza tecnica autorizzata alle condizioni riportate di seguito.

1) DURATA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

PALAZZETTI LELIO S.p.A. concede una Garanzia Convenzionale di 36 mesi a partire dalla data di acquisto.

2) ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

Al fine di attivare la Garanzia Convenzionale, si dovrà utilizzare uno dei canali sotto indicati:

- Tramite telefono, chiamando il numero +39.0434.158.0025 (attivo dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 18.00) e seguendo le istruzioni fornite dall'operatore.
- Tramite E-mail, scrivendo all'indirizzo garanzia@casatelli.it.
- Online, attraverso l'apposito modulo da compilare presente sul sito web www.casatelli.it.

Per poter attivare correttamente la Garanzia Convenzionale è obbligatorio fornire i seguenti dati:

- Nome, Cognome, Indirizzo, Indirizzo E-mail (valido e presidiato), Recapito telefonico (preferibilmente cellulare)
- Numero di Serie del prodotto (Identificativo di 23 caratteri - prefisso "LT" seguito da 21 cifre - con il seguente formato: "LTXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX", presente sia sul retro del prodotto sia come etichetta accompagnata/all'interno al/del libretto istruzioni in dotazione), Negozio di Acquisto, Data di Acquisto

Sarà inoltre richiesto di fornire i seguenti documenti sotto forma di allegato:

- Copia dello **scontrino fiscale o fattura** rilasciato/a al momento dell'acquisto riportante i dati del venditore, la data di acquisto e gli estremi identificativi del prodotto (tipologia, modello).
- Copia del **certificato di conformità dell'installazione**, eseguita esclusivamente da personale qualificato conformemente alle norme vigenti e secondo le indicazioni riportate nel libretto istruzioni in dotazione.

- Copia del **contratto di manutenzione stipulato con uno dei nostri C.A.T autorizzati** per il periodo di validità della Garanzia Convenzionale. Per tutta la durata della presente garanzia, qualunque tipo di intervento deve essere eseguito da C.A.T. autorizzati.
- Copia del **rapportino di prima accensione** rilasciato da un C.A.T. autorizzato. Il C.A.T. verrà assegnato ed incaricato direttamente dall'azienda durante lo svolgimento del processo di attivazione della Garanzia Convenzionale.

Attenzione! La prima accensione deve essere eseguita prima di completare eventuali opere murarie (contro pareti, tinteggiature, ecc...); anche durante l'operatività della garanzia convenzionale ulteriore, l'azienda produttrice non assume alcuna responsabilità e/o costi per danni e spese di ripristino delle opere di finitura, anche se le stesse dovessero derivare da sostituzioni di particolari difettosi.

Attenzione! L'avvio della procedura di attivazione della Garanzia Convenzionale deve avvenire entro 60 gg dalla data di acquisto. Trascorsi 60 gg dalla data di acquisto, la presente Garanzia Convenzionale non sarà più attivabile. Al completamento della procedura si riceverà una mail la quale confermerà l'avvenuta attivazione della Garanzia Convenzionale.

N.B i costi del contratto di manutenzione e quelli relativi all'intervento di prima accensione **non sono inclusi** nel prezzo del prodotto e sono a carico dell'acquirente.

3) CONDIZIONI DI VALIDITA' DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

La Garanzia Convenzionale del produttore avrà piena validità nel corso del periodo suindicato, a tal fine è necessario che:

- sia stata completata la procedura di attivazione entro 60 giorni dalla data di acquisto secondo le modalità previste al punto (2);
- In caso di guasti o malfunzionamenti riscontrati durante il normale funzionamento, la richiesta di intervento del C.A.T. sia stata fatta entro max. 30 gg dal riscontro;
- Venga utilizzato pellet certificato, pena la decadenza.
- Siano fatte eseguire da personale autorizzato le manutenzioni obbligatorie di legge e quelle espressamente previste nel Libretto istruzioni in dotazione e nel contratto di manutenzione, questo per tutta la durata della presente garanzia.
- Durante il periodo di validità della presente Garanzia, nel caso in cui venga accertata e riconosciuta la mancanza di conformità del bene dovuta a vizi di fabbricazione, Palazzetti Lelio S.p.A. si impegna ad eliminare il difetto mediante la riparazione o la sostituzione del singolo componente difettoso o anche la sostituzione dell'apparecchio nel caso in cui non sia oggettivamente possibile o sia troppo oneroso procedere alla riparazione. I costi di intervento sono a carico del produttore, fatte salve le esclusioni previste e riportate nella presente garanzia;
- Gli interventi in garanzia non estendono la durata della presente garanzia che permarrà in ogni caso fino alla scadenza dei 36 mesi dalla data di acquisto dell'apparecchio.

Durante il periodo di validità della presente Garanzia, le condizioni d'installazione del bene non devono essere alterate, pena la decadenza della garanzia.



Il bene non può pertanto essere ricollocato presso un altro locale all'interno dello stesso immobile e/o presso altro immobile; in tal caso la prosecuzione di validità della Garanzia Convenzionale sarà subordinata al completamento di una nuova procedura di attivazione secondo le istruzioni riportate al punto 2.

La validità della Garanzia Convenzionale rimarrà comunque di 36 mesi a decorrere dalla data di primo acquisto (riportata all'interno dello scontrino fiscale o fattura, emesso/a all'atto del primo acquisto, da parte del rivenditore autorizzato).

4) ESCLUSIONI:

La presente Garanzia Convenzionale del Produttore copre esclusivamente i difetti originari di prodotto.

Non sono coperte dalla presente Garanzia gli interventi e/o le riparazioni e/o le eventuali parti di ricambio nel caso di:

- Difetti estetici su qualsiasi parte a vista che non siano stati segnalati immediatamente, pena la decadenza, al momento della consegna e del disimballaggio. Eventuali segnalazioni successive, ovvero avvenute dopo l'installazione del prodotto, sono escluse dalla garanzia.
- inosservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione riportate nel libretto in dotazione all'apparecchio;
- errata installazione o inosservanza delle prescrizioni d'installazione previste dalle norme vigenti in materia e dall'azienda Produttrice, come riportato nel libretto Uso e manutenzione a corredo dell'apparecchio;
- Inosservanza di norme, regolamenti e/o disposizioni di legge vigenti in materia di manutenzioni;
- mancanza e inosservanza del contratto di manutenzione;
- Assenza o inadeguatezza delle manutenzioni periodiche ordinarie e straordinarie previste nel libretto Uso e Manutenzione a corredo dell'apparecchio (manutenzioni di pulizia dell'apparecchio, del raccordo fumi e della canna fumaria);
- Impianti elettrici, idraulici e/o scarichi in canna fumaria non conformi alle norme vigenti o non rispondenti alle prescrizioni contenute nel Libretto a corredo dell'apparecchio;
- negligenza, trascuratezza d'uso, manutenzioni o riparazioni operate da personale non autorizzato e/o utilizzo di ricambi non originali
- danni da trasporto, ovvero danni da circostanze e/o eventi causati da forza maggiore, che comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio;
- Impiego di combustibile non conforme e non certificato;



- Deterioramento da agenti chimico-fisici, gelo, correnti vaganti, fulmini, fenomeni atmosferici, caso fortuito, cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà e dal controllo dell'azienda Produttrice.
- Non sono altresì coperte dalla presente Garanzia Convenzionale le parti soggette a normale usura: guarnizioni, manopole, vetro, parti in refrattario, fusibili e batterie.
- Variazioni cromatiche, cavillature e lievi diversità dimensionali delle parti in maiolica/ceramica (non costituiscono motivo di contestazione in quanto rappresentano la naturalità del prodotto stesso);
- Eventuali interventi di taratura o regolazioni sull'apparecchio in relazione alla qualità del pellet, alla tipologia di installazione e/o ai parametri d'impostazione (orologio, programmazione, modalità di funzionamento, etc...);
- Aggiornamento software sul controllo elettronico;
- Sono altresì esclusi dalle prestazioni in garanzia gli eventuali interventi tecnici e/o qualsiasi attività necessaria per l'installazione e l'allacciamento dell'apparecchio.

5. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA' DEL PRODUTTORE

Palazzetti Lelio S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate.

Sono esclusi qualsiasi risarcimento e/o indennizzo per il periodo di guasto o di inutilizzo dell'apparecchio.

Le condizioni di Garanzia Convenzionale sopraelencate sono le uniche offerte dalla Palazzetti Lelio S.p.A., non sono autorizzate modifiche o concessioni di termini diversi di garanzia da parte di terzi, verbali o scritti.

6. DIRITTI DI LEGGE

La Garanzia Convenzionale non pregiudica i diritti previsti dalla Garanzia di cui alla Direttiva 1999/44/CE e dal decreto legislativo attuativo n. 206 del 6 settembre 2005.

Trascorso il periodo di 36 mesi di durata della presente Garanzia Convenzionale del Produttore, ogni intervento di riparazione e/o sostituzione di componenti sarà a totale carico del Consumatore secondo le tariffe vigenti presso la rete di Assistenza Tecnica autorizzata dal Produttore.